



Código de Conduta

Nossa forma de
fazer negócios

Atuamos de forma profissional.
Fazemos negócios com integridade.
Preservamos a reputação da Firma e de
nossos clientes. Respeitamos as
pessoas e o meio ambiente. Somos
socialmente responsáveis. Trabalhamos
em equipe e avaliamos nosso trabalho.
Consideramos os aspectos éticos de
nossas ações.

Nossos Valores em ação.

Alcançar **Excelência**

Fazemos o que prometemos e adicionamos valor além do que é esperado.

A excelência é alcançada por meio de **Inovação, Aprendizado e Agilidade.**

Desenvolver **Trabalho em Equipe**

As melhores soluções surgem do trabalho conjunto com colegas e clientes.

Para ser eficaz, o trabalho em equipe demanda

Relacionamentos, Respeito e Compartilhamento.

Inspirar **Liderança**

Liderança com os clientes, liderança com o pessoal e liderança de pensamento.

Liderança requer **Coragem, Visão e Integridade.**



O que é PwC Experience?

É a conjugação das experiências que criaremos com nossos clientes e com nossos talentos. Sabemos que, em nossos melhores “momentos”, conseguimos proporcionar uma experiência ímpar, tanto para nossos clientes quanto para nossos profissionais. Mas é preciso que esses melhores “momentos” se transformem em práticas habituais. Para isso, identificamos quatro atitudes que definem o PwC Client Experience:

- Investimos no relacionamento com o cliente;
- Compartilhamos e colaboramos;
- Nos colocamos no lugar do cliente;
- Somos focados em agregar valor ao cliente.

As organizações não mudam, são as pessoas que mudam. Nossos profissionais precisam estar inspirados a trabalhar em equipe para que o PwC Client Experience aconteça. Ao prestarmos serviços ao cliente, nossas atitudes devem ser coerentes com aquelas encorajadas e recompensadas internamente, em nossas relações interpessoais. Dessa forma, nosso comportamento interno, que molda o PwC People & Teams Experience, deve refletir as mesmas atitudes que temos em relação ao cliente:

- Investimos nas equipes e nos relacionamentos;
- Compartilhamos e colaboramos;
- Nos colocamos no lugar do outro;
- Somos focados na valorização de nossos talentos.

Enfim, a maneira como trabalhamos em conjunto internamente será refletida na maneira como trabalhamos com nossos clientes.

Isto é PwC Experience.

Client Perspective	People Perspective
Client Experience	People & Teams Experience



Skills		Values			
Curiosidade	Empatia	Excelência:	Inovação	Aprendizado	Agilidade
Inovação	Paixão	Trabalho em Equipe:	Relacionamento	Respeito	Compartilhar
Adaptabilidade	Coragem	Liderança:	Coragem	Visão	Integridade

A PricewaterhouseCoopers (PwC) é um dos mais destacados networks de prestação de serviços profissionais do mundo¹, formada por empresas separadas e totalmente independentes. Como assessores profissionais, auxiliamos nossos clientes na solução de problemas complexos de negócios e objetivamos aprimorar sua capacidade para gerar valor, gerenciar riscos e aprimorar desempenho.

Como profissionais da PwC Brasil, exercemos um papel importante na operação dos mercados internacionais de capital. Temos orgulho do fato de que nossos serviços agregam valor ajudando a melhorar a transparência, a confiança e a estabilidade dos processos de negócios. Para obtermos sucesso, devemos crescer e nos desenvolver como indivíduos e como organização. Os nossos valores básicos de Excelência, Trabalho em Equipe e Liderança alicerçam nosso crescimento.

Embora conduzamos nossos negócios dentro de uma estrutura de padrões profissionais, legislações, regulamentações e políticas internas, temos consciência de que essas normas não regem necessariamente todos os padrões de comportamento. Formalizamos, portanto, um Código de Conduta, aplicável a todas as pessoas e firmas independentes que integram o network da PwC. Esse Código, fundamentado em nossos valores, remete nos ao nível imediatamente seguinte: a aplicação prática dos mesmos e sua contribuição para PwC Experience. Oferece também uma estrutura de referência para que as firmas PwC elaborem suplementos específicos na abordagem de questões aplicáveis a seus próprios territórios.

Cada um de nós, integrantes da PwC, tem a obrigação de conhecer e entender as diretrizes contidas no Código, bem como os valores nos quais elas se baseiam. Conhecer e entender não é o suficiente. Temos também a obrigação de cumprir integralmente as disposições contidas no Código, respeitando sua forma e seu conteúdo, além de apoiar nossos colegas para o mesmo objetivo. Como indivíduos, somos encorajados a levantar questões e preocupações por meio dos canais de comunicação apropriados.

Embora o Código ofereça diversas diretrizes sobre os padrões de integridade e conduta em nossos negócios, sabemos que nenhum código é capaz de abranger todas as situações provavelmente encontradas na prática. Conseqüentemente, o Código não substitui nossa responsabilidade primordial de exercer nosso melhor julgamento e consultar outros em relação à conduta adequada em nossos negócios. Somos encorajados a procurar orientação adicional e suporte das pessoas designadas como responsáveis pelos assuntos de conduta de negócios. A força de nossa organização é a força de nosso conhecimento coletivo e o próprio compartilhamento desse conhecimento e das experiências adquiridas.

¹ O network de empresas totalmente separadas e independentes PricewaterhouseCoopers inclui qualquer empresa autorizada a gerir negócios com uma denominação que inclua todo ou parte do nome PricewaterhouseCoopers, que seja uma afiliada ou controlada direta ou indireta de uma dada empresa PricewaterhouseCoopers, ou que faça parte (ou esteja associada ou conectada com entidade que faça parte), ou seja, uma firma correspondente da rede mundial de firmas totalmente separadas e independentes PricewaterhouseCoopers, da qual participam entidades, sociedades, firmas, corporações e outras firmas, onde quer que estejam localizadas.



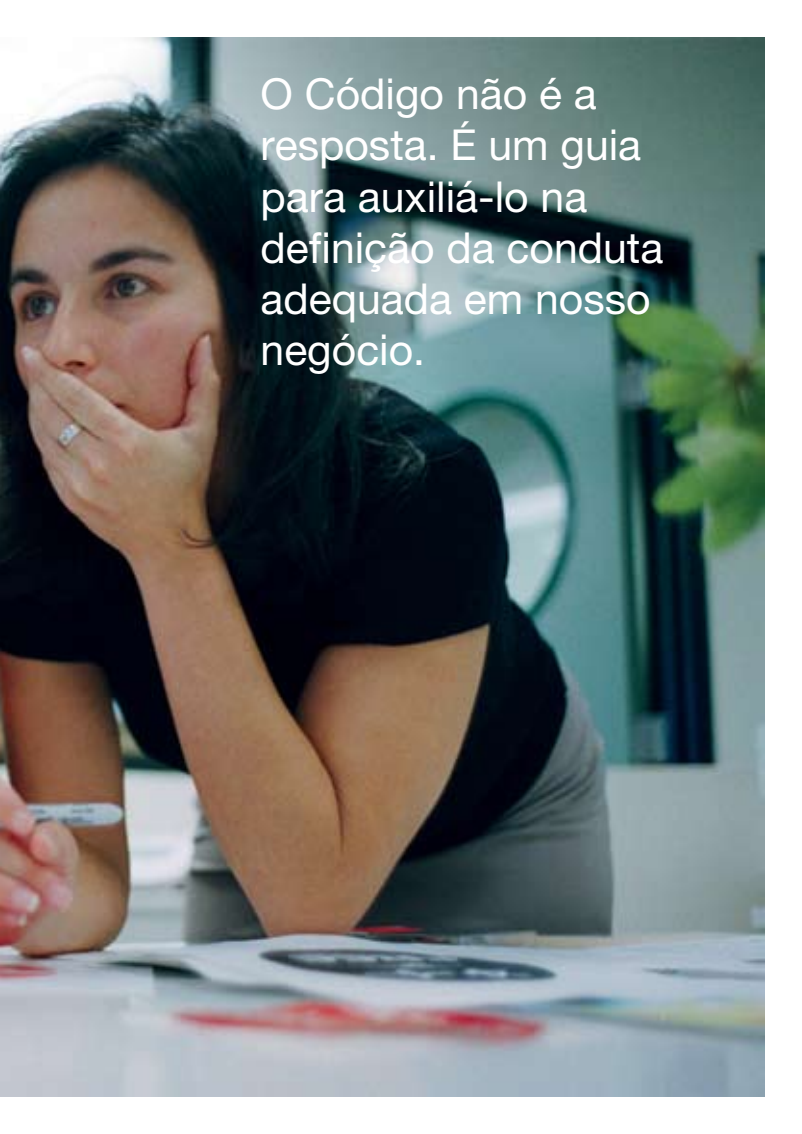
- Nossos clientes e nossos colegas confiam na PwC com base em nossa competência profissional e integridade - qualidades que sustentam nossa reputação, a qual é altamente preservada por nós.
- Procuramos prestar serviços apenas àqueles clientes que somos capazes de servir, aos que valorizam nossos serviços e aos que atendem a padrões adequados de legitimidade e integridade.
- Quando nos apresentamos em um evento no qual a platéia espera que falemos como representantes da PwC, geralmente apresentamos apenas o ponto de vista da Firma, e não nossas próprias idéias.
- Utilizamos todos os ativos que pertencem à PwC e a nossos clientes, até mesmo os ativos tangíveis, intelectuais e eletrônicos, de maneira responsável e comercialmente apropriada e somente para fins legais devidamente autorizados.

Comportamento profissional

- Prestamos serviços profissionais de acordo com as políticas da PwC e as normas técnicas e profissionais correspondentes.
- Oferecemos somente aqueles serviços que podemos prestar, e trabalhamos para entregar, no mínimo, os serviços com os quais estamos comprometidos.
- Competimos vigorosamente. Entretanto, o fazemos somente com a utilização de práticas legais e éticas.
- Cumprimos nossas obrigações contratuais, apresentamos relatórios e cobramos o preço justo por nossos serviços.
- Respeitamos a confidencialidade e a privacidade de nossos clientes, nossos profissionais e outros com quem fazemos negócios. Estamos em conformidade com as leis, regulamentações e normas profissionais aplicáveis, para que sejam mantidos os graus de confidencialidade e privacidade. A não ser que sejamos autorizados, não utilizamos informações confidenciais para fins pessoais, para benefício da PwC ou de terceiros. Divulgamos informações confidenciais ou dados pessoais somente quando necessário e quando há autorização para assim ser feito; e/ou se formos compelidos a fazê-lo em razão de exigências legais, normativas ou profissionais.

- Nosso objetivo é evitar conflitos de interesse. Quando possíveis conflitos forem identificados e acreditarmos que os respectivos interesses das partes possam ser adequadamente salvaguardados pela aplicação de procedimentos apropriados, isso será feito.
- Valorizamos nossa independência intelectual. Protegemos a confiança de nossos clientes e de outras partes interessadas, aderindo a nossos padrões normativos e profissionais, que são planejados para nos permitir alcançar a objetividade necessária em nosso trabalho. Ao fazermos isso, envidamos esforços para assegurar que nossa independência não seja ou pareça comprometida. Eventuais circunstâncias que possam ou pareçam prejudicar nossa objetividade serão consideradas por nós.
- Quando nos confrontamos com questões difíceis ou que colocam a PwC em risco, consultamos as pessoas apropriadas da firma antes de tomarmos qualquer iniciativa. Obedecemos integralmente nossas normas de consulta técnica e administrativa aplicáveis.
- É inaceitável que solicitemos, aceitemos, ofereçamos, prometamos ou paguemos subornos. Essa proibição inclui pagamentos facilitados (para mais informações, vide política específica).



A woman with dark hair, wearing a black short-sleeved shirt, is leaning over a table. She has her hand to her mouth in a thoughtful or surprised expression. On the table in front of her are several sheets of paper, some with diagrams or charts, and a white marker. The background is a blurred office or meeting room with a green plant and a circular light fixture.

O Código não é a
resposta. É um guia
para auxiliá-lo na
definição da conduta
adequada em nosso
negócio.



Respeito às pessoas

- Tratamos nossos colegas, clientes e outros com quem fazemos negócios com respeito, dignidade, imparcialidade e cortesia.
- Orgulhamo-nos da diversidade de nossa força de trabalho e a vemos como vantagem competitiva a ser sustentada e expandida.
- Somos comprometidos com a manutenção de um ambiente de trabalho livre de discriminações, coações, retaliações e ameaças de qualquer natureza.
- Tentamos equilibrar o trabalho e a vida pessoal e apoiamos os demais a fazer o mesmo.
- Investimos na melhoria contínua de nossas capacitações e habilidades.
- Oferecemos um ambiente de trabalho seguro para nosso pessoal.

- Expressamos nosso apoio aos direitos humanos fundamentais e evitamos participar de atividades e de negócios que abusam dos direitos humanos.
- Atuamos de maneira socialmente responsável, cumprindo com as leis e respeitando os costumes e as tradições dos países em que atuamos, e contribuimos de maneira responsável para o desenvolvimento das comunidades.



- Atuamos para que eventuais impactos ambientais provocados por nossas próprias operações sejam minimizados.
- Encorajamos o apoio a atividades relacionadas à caridade, à educação e à prestação de serviços comunitários.
- Comprometemo-nos a apoiar os esforços, nos níveis internacional e local, para eliminar a corrupção e o crime financeiro.



O Código de Conduta da PwC define como devemos nos comportar e conduzir os negócios em vários cenários e situações. O anexo “Estrutura para a Tomada de Decisão Ética” complementa o Código e nos ajudará a resolver eventuais problemas surgidos.

Constitui responsabilidade de cada um de nós seguir o Código de Conduta e as políticas da PwC de forma coerente e adequada, bem como apoiar os demais a fazer o mesmo. Quando há informação de que nosso Código de Conduta não foi cumprido, ou mesmo quando há suspeitas de seu descumprimento, medidas serão tomadas com o intuito de investigar e, se necessário, remediar a situação.

Somos encorajados a relatar e expressar nossas preocupações e devemos fazer isso de forma justa, com clareza, honestidade e respeito. A PwC está comprometida a proteger seu pessoal contra eventuais retaliações. Nossos sócios e representantes com responsabilidades de gestão de nossa Firma são responsáveis pela abordagem de questões que lhes são apresentadas.

Aqueles que violam o Código ou as políticas e os procedimentos da PwC estarão sujeitos a ações disciplinares variáveis, que podem incluir até a demissão. As ações disciplinares serão aplicadas a qualquer um que conduza ou aprove infrações ou tenha conhecimento delas e não tome providências para corrigi-las prontamente.

Assumimos o compromisso com o espírito de cooperação entre as firmas componentes da rede de empresas independentes da PwC e perseguimos os objetivos comuns de negócio. Quando enfrentamos questões ou preocupações de conduta de negócios sobre trabalhos internacionais, as políticas estabelecidas no país anfitrião devem sempre ser seguidas. Se não estivermos satisfeitos com a resolução, depois de termos obedecido ao processo prescrito no âmbito da firma anfitriã, devemos procurar uma solução em nosso país de origem. A questão então será abordada entre as respectivas lideranças dos países envolvidos.



- 1. Reconheça o Evento, a Decisão ou a Questão**
 - É contrário às normas profissionais ou da PwC?
 - É correto?
 - É legal?
 - Deve tomar uma decisão ética e está em dúvida?
- 2. Pense Antes de Agir**
 - Por que o dilema?
 - Refletirá negativamente em você ou na PwC?
 - Quem mais poderia sofrer os impactos disso (outros na PwC, clientes, você, etc.)?
 - Consultou outras pessoas?
- 3. Decida sobre o Curso de Ação**
 - Quais são suas responsabilidades nessa questão?
 - Você revisou os fatos e as informações relevantes?
 - Você consultou as políticas da PwC ou os padrões profissionais aplicáveis?
 - Você avaliou todos os riscos?
 - Ficaria envergonhado se outros soubessem que você adotou esse tipo de ação?
- 4. Teste sua Decisão**
 - Você levou em consideração os valores da PwC?
 - Como seria o impacto na empresa?
 - Sua decisão lhe “tira o sono à noite”?
 - O que uma pessoa sensata pensaria?
 - Você consultou outras pessoas e/ou um dos canais de comunicação?
- 5. Aja com Confiança**
 - Comunique a decisão e as razões às partes interessadas.
 - Reflita a respeito do que foi vivenciado e compartilhe o aprendizado.



Em caso de reclamações, dúvidas ou denúncias, você pode utilizar os seguintes canais de comunicação:

Brasil

- Contatar o Business Conduct Leader local (João César Lima) ou o Comitê do Código de Conduta;
- Enviar mensagens para: ouvidoria.pwc@br.pwc.com
- Ligar para 0800-7709493 (PAPO PwC)

SOACAT

- Contatar o Business Conduct Leader regional (Fernando Gaveglia/Peru);
- Enviar mensagens, por Lotus Notes, para: SOACAT Ethics & Conduct Committee
- Enviar mensagens pela Internet (anônimo): acessar o endereço www.pwc.com.br e clicar em “Quem somos” > “Código de Conduta” > “Comitê de Ética”

O Código de Conduta da PwC é um dos componentes do programa de “Ethics and Business Conduct”.

Para obter mais informações sobre esse programa, visite o site: <http://pwcportal>

pwc.com/ethics

© 2008 PricewaterhouseCoopers. Todos os direitos reservados. PricewaterhouseCoopers refere-se ao network de firmas membros da PricewaterhouseCoopers International Limited, cada uma das quais constituindo uma pessoa jurídica separada e independente.