

Auditoria Interna de Tecnologia



O desafio

O cenário tecnológico nunca evoluiu tão rápido. Mídias sociais, computação em nuvem, mobilidade, análise de dados e cibersegurança estão aumentando a complexidade e os riscos de fazer negócios, mas também trazem novas oportunidades. Por tudo isso, o papel da Auditoria Interna também precisa evoluir.

Funções de Auditoria Interna devem ir além dos trabalhos usuais, para se tornarem assessoras de confiança, capazes de oferecer serviços de valor agregado. Conselhos de administração, acionistas e reguladores depositam atualmente mais expectativas na Auditoria Interna. Além de gerenciar os riscos da revolução digital, a área precisa assessorar e preparar as organizações para aproveitar as oportunidades que estão surgindo.

Principais tendências



Segurança cibernética e privacidade

- Roubo de dados e propriedade intelectual
- Atividades do crime organizado
- Ecossistema global



Disrupção digital

- Social
- Mobilidade
- Análise de dados
- Cloud



Transformação da tecnologia e do negócio

- Consumerização da TI
- Envolvimento de modelos de negócio
- Grande transformação de aplicações e infraestruturas



Big Data

- Alto volume de transações
- Qualidade de dados
- Governança e gestão de dados



Pressão regulatória

- Complexidade do ambiente regulatório
- Aumento das pressões e auditorias

Efeito

1
Expectativa
Alta expectativa do conselho e da administração

2
Assessoria de confiança
Assessoria estratégica proativa para o negócio

3
Geração de valor
Maior foco na qualidade e na geração de valor



A resposta

Conselhos de administração e líderes executivos estão mais envolvidos do que nunca nas discussões sobre tecnologias emergentes. Isso exige que a função de Auditoria Interna de Tecnologia desempenhe um papel mais abrangente.

Para proteger o negócio e, ao mesmo tempo, inovar e gerar valor mensurável, as funções de Auditoria Interna de Tecnologia precisam levar em conta vários fatores.



Gestão de talentos

- Habilidades e volume de recursos adequados
- *Co-sourcing* estratégico para aumentar as competências técnicas especializadas
- Desenvolvimento, treinamento e manutenção de recursos tecnológicos para realizar auditorias de tecnologia baseadas em qualidade, estratégia e geração de valor



Agentes de mudança

- Atuação como agentes de mudanças para impulsionar a inovação e a transformação na Auditoria Interna e no negócio
- Diferenciação por habilidades, área de foco e agilidade para gerar valor e impacto



Cobertura de riscos

- Alinhamento com o plano estratégico da empresa e envolvimento com os imperativos de negócio
- Relevância com base no alinhamento de auditorias e avaliações com os riscos corporativos, as principais iniciativas e os temas essenciais
- Avaliação contínua de riscos



Alinhamento estratégico

- Colaboração com TI para gestão dos riscos e solução de problemas de negócio
- Fortalecimento da visão de negócios por meio de um entendimento profundo de diferentes indústrias
- Melhor colaboração



Habilidades técnicas

- Uso da tecnologia na realização dos trabalhos de auditoria
- Riscos tecnológicos considerados em todo o plano de auditoria interna



Proteção da marca

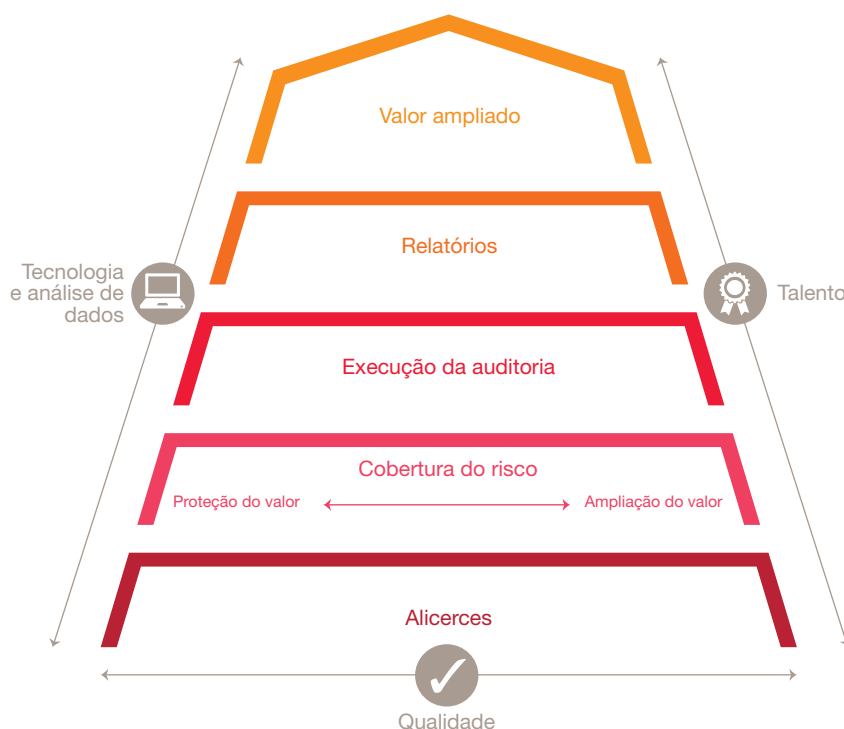
- Criação de valor para o conselho de administração, o comitê de auditoria e a diretoria executiva
- Apoio às empresas no tratamento dos riscos e na identificação de oportunidades em relação à segurança cibernética e a tecnologias emergentes



Abordagem e capacitação da PwC

Nosso *framework* apresenta fatores críticos de sucesso que ajudam a Auditoria Interna a fornecer valor e *insights*: foco nos riscos certos de tecnologia e segurança cibernética, alinhamento com os *stakeholders*, uso eficiente da tecnologia e de análise de dados, além de uma equipe de profissionais com visão técnica e de negócios.

A PwC oferece recursos em todas as áreas de foco de auditoria de riscos de tecnologia e segurança cibernética para apoiar as funções de Auditoria Interna na gestão dos riscos e na identificação de oportunidades. Temos uma equipe dedicada de especialistas com competências técnicas e de auditoria em diferentes indústrias, capazes de fornecer uma solução abrangente e equilibrada para cada organização.



Valor ampliado

- Recomendações estratégicas e alternativas de remediação razoáveis
- *Insights* mais profundos
- Valor diretamente conectado com os objetivos estratégicos da organização

Execução da auditoria

- Priorização do plano de auditoria de tecnologia
- Integração de uma visão abrangente dos riscos de tecnologia nos planos de auditoria interna

Alicerces

- Alinhamento das atividades de avaliação de riscos de TI com a avaliação de riscos da Auditoria Interna
- Conexão entre a avaliação dos riscos de TI com os objetivos estratégicos da organização
- Incorporação do feedback das entrevistas com *stakeholders* para validar o alinhamento entre os riscos e os objetivos

Relatórios

- *Stakeholders* com entendimento melhor dos riscos de TI
- Identificação de tendências para análise

Cobertura do risco

- Entendimento das oportunidades para melhoria de processos
- Análise do ambiente de tecnologia
- Visão abrangente dos riscos de TI da organização no plano de auditoria

Segurança cibernética e tecnologias emergentes

- Segurança cibernética
- Tecnologias emergentes (*cloud*, mobilidade, mídias sociais etc.)
- Gestão de ameaças e vulnerabilidades
- Segurança de redes, sistemas operacionais e bancos de dados
- *Compliance* com padrões técnicos de tecnologia (ISO, NIST, PCI)

Auditoria de projetos

- Auditoria de projetos em tempo real
- Otimização de portfólios
- Gestão de projetos e programas
- Realização de benefícios



Governança de TI e Service Delivery

- Governança e estratégia de TI
- Gestão de ativos de TI
- Governança de dados
- Operações globais de TI
- Gestão de mudanças de TI e desenvolvimento de sistemas
- Resiliência do negócio
- Gestão de riscos de terceiros

Aplicações de negócios

- Controles nos processos de negócios
- Acesso aos usuários e segregação de funções
- Interfaces sistêmicas e qualidade de dados
- Controles automatizados e configurações



Benefícios

Vários grupos de *stakeholders* beneficiados

Conselho/Comitê de Auditoria /Líder Executivo	<ul style="list-style-type: none">• Relatórios e mensagens equilibrados que concentram foco nos riscos mais críticos de TI• Resultados de auditoria úteis para o contexto de risco organizacional
Diretor Financeiro	<ul style="list-style-type: none">• Abordagem de riscos integrada para negócios e tecnologia que dá transparência aos investimentos em TI• Informações melhores para apoiar a decisão (por exemplo, priorização de projetos e alocação de recursos)
Diretor de Auditoria Interna	<ul style="list-style-type: none">• Abordagem colaborativa e proativa para desenvolver relacionamentos e compreender as metas e os objetivos da organização• Experiência e talento para abordar todo o espectro de questões tecnológicas complexas e em evolução
Diretor de Riscos	<ul style="list-style-type: none">• Abordagem de riscos integrada para negócios e tecnologia que se alinha a seus <i>frameworks</i> de riscos corporativos• Informações melhores para apoiar a decisão (por exemplo, priorização de projetos e alocação de recursos)
Diretor de Tecnologia da Informação	<ul style="list-style-type: none">• Claro entendimento do negócio de TI e foco em riscos e oportunidades relevantes de TI• Experiência e talento para abordar todo o espectro de questões tecnológicas complexas e em evolução
Diretor de Segurança da Informação	<ul style="list-style-type: none">• Visão executiva sobre segurança cibernética: Qual é o nosso risco? O que estamos fazendo em relação a ele? É suficiente?• <i>Frameworks</i> de segurança cibernética e de <i>quality assurance</i> (por exemplo: NIST Cybersecurity Framework, ISO 2700)

Contatos

André Pannunzio
Sócio e líder de auditoria
interna da PwC Brasil
andre.pannunzio@pwc.com
(11) 3674-3567

Rosana Napoli
Sócia de auditoria
interna da PwC Brasil
rosana.napoli@pwc.com
(11) 3674-3559

PwC Brasil

@PwCBrasil

@PwCBrasil

PwC Brasil

PwC Brasil

PwC Brasil



Neste documento, "PwC" refere-se à PricewaterhouseCoopers Brasil Ltda., firma membro do network da PricewaterhouseCoopers, ou conforme o contexto sugerir, ao próprio network. Cada firma membro da rede PwC constitui uma pessoa jurídica separada e independente. Para mais detalhes acerca do network PwC, acesse: www.pwc.com/structure

© 2017 PricewaterhouseCoopers Brasil Ltda.
Todos os direitos reservados

(DC0) Informação Pública
Versão: Novembro/2017 [F234]