Plataforma *Digital Engagement* para o setor de saúde

A *Digital Engagement Platform*, desenvolvida com tecnologia Salesforce e aceleradores PwC, é uma plataforma de saúde que posiciona o paciente no centro da estratégia de digitalização, permitindo uma **visão 360 graus** dos processos e informações de atendimento, além da **gestão eficiente das equipes médicas** e **redução de custos** operacionais.

Soluções:

1. Aquisição e ativação: engajamento personalizado para conquistar novos pacientes e aumentar o tempo de retenção, por meio de ações de marketing, inteligência artificial e ferramentas digitais.
2. Gestão de relacionamento com o consumidor: experiência de serviço *omnichannel* em todos os pontos de contato entre médico e paciente, incluindo interações pessoais, autoatendimento e *contact center.*
3. Engajamento, sensibilização e gestão do atendimento: melhoria dos resultados por meio da gestão *omnichannel* do atendimento e bem-estar dos pacientes.
4. Gestão de relacionamento com o médico: aprimoramento da experiência do prestador de saúde e maior suporte para *onboarding*, educação, credenciamento, gestão de referências e de rede.

Recursos técnicos

- Desenvolvida com base no Salesforce Health Cloud e no Salesforce Marketing Cloud.
- Fácil integração com sistema de telefonia e com os principais sistemas de informação utilizados na área da saúde no Brasil.
- Pré-configurada para gerenciar serviços de call center, fluxos de trabalho e jornadas de sensibilização do paciente.
- Garantida pelo Salesforce Shield, ferramenta usada para proteger informações de saúde e pessoais dos pacientes.

Benefícios

Custos operacionais reduzidos

Melhor gestão dos médicos

Melhor experiência digital do cliente

Neste documento, “PwC” refere-se à PricewaterhouseCoopers Brasil Ltda., firma membro do network da PricewaterhouseCoopers, ou conforme o contexto sugerir, ao próprio network. Cada firma membro da rede PwC constitui uma pessoa jurídica separada e independente. Para mais detalhes acerca do network PwC, acesse: www.pwc.com/structure

© 2021 PricewaterhouseCoopers Brasil Ltda. Todos os direitos reservados.