



Pesquisa Global Hopes and Fears 2023

Profissionais da saúde enfrentam carências em áreas prioritárias

PwC Brasil

Atitudes de profissionais de saúde em relação à carga de trabalho

 Brasil  Global

Profissionais que atribuem o excesso de trabalho à falta de recursos



Fonte: Pesquisa Global Hopes and Fears 2023, realizada com mais de 50 mil trabalhadores em mais de 46 países e territórios.



Um em cada quatro profissionais de saúde afirma ter se sentido sobrecarregado com frequência nos últimos 12 meses, de acordo com a Pesquisa Global Hopes and Fears 2023 da PwC sobre a força de trabalho. A principal razão para essa sobrecarga, citada por **metade** dos profissionais de saúde no mundo (**51%** no Brasil), é a falta de recursos ou capacidade, como escassez de pessoal, ou os prazos irracionais que podem resultar desta situação. É provável que as pressões – exacerbadas pela pandemia – continuem, por causa dos custos da indústria e do envelhecimento da população.

Ainda assim, os profissionais de saúde participantes são menos propensos do que os respondentes de outros setores a dizer que planejam mudar de emprego ou migrar para o trabalho autônomo (**28%** no mundo e **23%** no Brasil).

Embora isso possa reduzir as pressões relacionadas à retenção, uma força de trabalho sobrecarregada e com poucos recursos certamente terá problemas para as operações diárias, o controle de qualidade e a gestão de riscos – e para uma futura reinvenção. Veja como a liderança pode ajudar:

1. Use *analytics* para alocar talentos de forma mais precisa

Tecnologias preditivas – que incorporam cada vez mais a IA – podem antecipar quando hospitais e sistemas de saúde terão maior fluxo de pacientes. Use essas ferramentas para garantir a contratação do pessoal necessário durante picos de demanda e evitar que os profissionais fiquem inativos durante períodos de pouco movimento.

2. Entenda onde as disrupções tecnológicas serão mais prováveis

Alguns aspectos da assistência à saúde – desde cirurgias até tarefas administrativas, como a gestão de prontuários eletrônicos – estão sujeitos a transformações radicais com o advento de tecnologias como a IA. Outros, como o atendimento rotineiro ao paciente, não estão. Identifique quais segmentos da sua força de trabalho serão afetados e direcione esforços de qualificação para eles. Uma equipe bem capacitada nas tecnologias certas, trabalhando com sistemas mais eficientes e baseados em dados, pode ajudar a distribuir a carga de trabalho de forma mais equitativa e aliviar a pressão para todos.



Contatos



Camila Cinquetti

Sócia

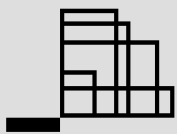
camila.cinquetti@pwc.com



Bruno Porto

Sócio e líder da
indústria de Saúde

bruno.porto@pwc.com



pwc

www.pwc.com.br



Neste documento, “PwC” refere-se à PricewaterhouseCoopers Brasil Ltda., firma membro do network da PricewaterhouseCoopers, ou conforme o contexto sugerir, ao próprio network. Cada firma membro da rede PwC constitui uma pessoa jurídica separada e independente. Para mais detalhes acerca do network PwC, acesse: www.pwc.com/structure