



# Construir a confiança

**Declaração Global de Direitos Humanos da PwC**

Março de 2019





## Introdução

Atendemos clientes e comunidades em todo o mundo trabalhando para alcançar o nosso Propósito: construir confiança na sociedade e resolver problemas importantes. Todos os dias, nós colaboramos para que isso aconteça, independentemente de estarmos trabalhando com profissionais da PwC ou com outras pessoas. Dependemos uns dos outros para ter consciência das nossas responsabilidades éticas.

Nosso Código Global de Conduta (“o Código”) estabelece um modelo comum sobre como devemos nos comportar e como fazer a coisa certa. Conhecer, entender e aplicar o Código é parte fundamental daquilo que somos e dos valores que defendemos.

Acreditamos que é nossa responsabilidade respeitar e defender os direitos humanos dos nossos funcionários e de qualquer outro indivíduo com os quais mantemos contato, direta ou indiretamente. Nosso compromisso inabalável com os direitos humanos é demonstrado por meio das nossas ações, do nosso envolvimento em iniciativas voluntárias como o Pacto Global das Nações Unidas<sup>1</sup>, da Declaração Global de Direitos Humanos da PwC e das orientações direcionadas aos nossos profissionais.

Trabalhamos para evitar a cumplicidade em relação a abusos de direitos humanos e aplicamos as leis trabalhistas e de emprego, tendo como base os princípios trabalhistas internacionalmente aceitos na condução dos nossos negócios. Nossa abordagem de direitos humanos já está bem integrada às nossas práticas de negócios, por exemplo, como parte de nossas atividades de Human Capital, Compras, Ética e Compliance e Responsabilidade Corporativa.

<sup>1</sup> [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)



## Escopo

Esta Declaração se aplica a todos nós. Quando dizemos “nós”, “nosso” ou “nos”, estamos nos referindo a todos nós da PwC, sócios e *staff*, bem como às firmas-membro individuais que juntas formam o *Network* PwC. Também incentivamos nossos fornecedores – inclusive pessoas que não fazem parte da PwC, mas que trabalham para, ou representam, a PwC nas instalações da PwC e nos locais dos clientes da PwC – e os *stakeholders* da comunidade a respeitar esta Declaração.



## Princípios

### Nós:

- Procuraremos evitar causar, ou contribuir de alguma forma para, impactos adversos de direitos humanos no exercício das nossas atividades e lidaremos com tais impactos, se eles ocorrerem, de maneira rápida e adequada.
- Trabalharemos para prevenir ou mitigar impactos adversos de direitos humanos que estejam diretamente relacionados com nossas operações, produtos e serviços por meio de nossos relacionamentos comerciais.
- Caso comprovado que causamos ou contribuímos para impactos adversos de direitos humanos, providenciaremos a reparação deles – ou cooperaremos com essa reparação – por meio de processos legítimos.
- Continuaremos buscando maneiras de apoiar a promoção dos direitos humanos nas nossas operações e na nossa esfera de influência.



## Regulamentos e normas

Em todos os lugares em que operamos, cumprimos as leis e os regulamentos locais e cooperaremos com as autoridades competentes por respeitar e promover os direitos humanos declarados internacionalmente.

- Nos casos em que a legislação local for mais rigorosa do que a nossa política, os requisitos locais serão aplicados além da política.
- Nos casos em que a legislação local entrar em conflito com os compromissos contidos em nossa política, cumprimos a lei, mas buscaremos aumentar a conscientização sobre os direitos humanos na nossa esfera de influência.
- Nos casos em que a legislação local for menos rigorosa do que a nossa política, respeitaremos os compromissos estabelecidos na nossa política.
- Nos casos em que a legislação local entrar em conflito com a nossa política, ou onde a legislação local for menos rigorosa do que a nossa política, buscaremos, na nossa esfera de influência, aumentar a conscientização sobre os direitos humanos e fornecer um exemplo de boas práticas com a nossa própria conduta de negócios.

Além da legislação local, existem algumas normas internacionais reconhecidas de direitos humanos, e, por isso, nós procuramos:

- Atuar de acordo com normas e direitos humanos declarados internacionalmente, inclusive os expressos na Declaração Internacional dos Direitos Humanos e os princípios relativos a direitos fundamentais estabelecidos na Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho.
- Seguir os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas (UNGPs, na sigla em inglês).



## Política

Com relação aos nossos principais grupos de *stakeholders*, nos comprometemos especificamente com o seguinte:

### **Nossas pessoas (ou seja, todos os sócios e staff da PwC) - nós:**

- Investiremos nas nossas pessoas, oferecendo oportunidades de desenvolvimento e incentivando o aprendizado contínuo.
- Promoveremos uma cultura que incentive a flexibilidade no local de trabalho e o equilíbrio entre trabalho e vida pessoal.
- Não toleraremos assédio ou discriminação em nosso ambiente de trabalho.
- Forneceremos salários e benefícios justos.
- Reconhecemos o direito dos nossos funcionários de formar e participar de todos os tipos de associação.
- Protegeremos a saúde e a segurança das nossas pessoas no trabalho e promoveremos seu bem-estar.
- Forneceremos um ambiente de trabalho seguro.
- Não toleraremos trabalho forçado, servil ou involuntário.
- Não toleraremos nenhum caso de trabalho infantil.

### **Nossos fornecedores - nós:**

- Se suspeitarmos que os produtos ou serviços que adquirimos estão diretamente associados a violações de direitos humanos, usaremos nossa política como base para comunicar nossas expectativas aos fornecedores em questão (existentes ou potenciais no momento da seleção) e trabalharemos com eles para mitigar esses impactos, conforme adequado.

### **Nossos clientes - nós:**

- Se suspeitarmos que nosso trabalho está diretamente associado a violações de direitos humanos cometidas por um cliente, discutiremos nossas suspeitas com as partes em questão, procuraremos mitigar os impactos e só prosseguiremos se ficarmos seguros de que o nosso trabalho não contribuirá para violações dos direitos humanos.
- Estaremos preparados para nos afastarmos de clientes e projetos que possam levar a questionamentos sobre a nossa integridade caso continuemos.



## Queixa e remediação

Encorajamos todos os *stakeholders* a denunciar e expressar suas preocupações em relação a nossas atividades, além de suspeitas de violações de nossas políticas, inclusive esta Declaração. Mantemos mecanismos de denúncia em âmbito global e em cada país para permitir que os *stakeholders* relatem esses problemas. Mais informações sobre nossos mecanismos de reclamação estão disponíveis no nosso Código.

Caso haja suspeitas de que nossas atividades de negócios possam ter causado ou contribuído para violações de direitos humanos, investigaremos, abordaremos e responderemos às preocupações levantadas, e tomaremos as medidas corretivas apropriadas em resposta a qualquer violação.



## Governança

- Todos os sócios e membros do *staff* da PwC são obrigados a respeitar esta Declaração. As equipes de Human Capital Global, do Departamento Jurídico e de Responsabilidade Corporativa são responsáveis por revisar esta Declaração periodicamente para refletir nosso engajamento contínuo com os *stakeholders*, além de novas exigências e boas práticas.
- Divulgaremos ativamente esta Declaração aos nossos profissionais e a usaremos como base para envolver *stakeholders* internos e externos (inclusive fornecedores e clientes) em questões de direitos humanos, conforme apropriado.



## Canal de Integridade da PwC

O Canal de Integridade da PwC foi criado para oferecer aos nossos profissionais, parceiros e fornecedores um meio de comunicação confidencial e seguro para relatar situações que violem o Código de Conduta e os Valores da PwC. O atendimento desse canal é realizado por uma empresa especializada e independente, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado para cada situação, sem conflitos de interesses.

O canal funciona 24 horas por dia e 7 dias por semana com analistas para atendimento pessoal.

Contato telefônico: **0800 025 8856**

Você também pode manifestar-se pelo site:

**[www.canaldeintegridadedapwc.com.br](http://www.canaldeintegridadedapwc.com.br)**



[www.pwc.com.br](http://www.pwc.com.br)



PwC Brasil



@PwCBrasil



@PwCBrasil



PwC Brasil



PwC Brasil



Neste documento, "PwC" refere-se à PricewaterhouseCoopers Brasil Ltda., firma membro do network da PricewaterhouseCoopers, ou conforme o contexto sugerir, ao próprio network. Cada firma membro da rede PwC constitui uma pessoa jurídica separada e independente. Para mais detalhes acerca do network PwC, acesse: [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure)

© 2019 PricewaterhouseCoopers Brasil Ltda. Todos os direitos reservados.